

*Barcelona,* - 8 FEB. 2011  
**LA SECRETÀRIA DELEGADA**  
*Ma. Teresa Muratel Cavero*

**DECRET**

<b>Núm. expedient</b>		<b>Codi XBMQ</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Xarxa Audiovisual Local, e.p.e.</b>		
<b>Tipus expedient</b>	<b>260 CONTRACTACIÓ. PRIVATS</b>		
<b>Objecte</b>	<b>Adjudicació de la contractació dels serveis de manteniment tècnic de les plataformes web de la Xarxa Audiovisual Local, e.p.e.</b>		
<b>Destinatari</b>	<b>INTERNATIONAL PRODUCT DESIGN, S.L.</b>	<b>NIF/DNI</b>	<b>B60233657</b>
<b>Núm. op. Comptable</b>		<b>Import total</b>	<b>192.494,78.-€ + IVA</b>
<b>Altres unitats gestores</b>		<b>Núm. acte de referència</b>	<b>235/10</b>

Vist que la Xarxa Audiovisual Local, e.p.e. (en endavant, XAL) és una entitat pública empresarial creada per la Diputació de Barcelona que gestiona el diari digital lamalla.cat i el servei de suport a televisions locals Xarxa de Televisions Locals (en endavant, XTVL).

Vist que en data 20 de desembre de 2010, es va aprovar per part del Director General de la XAL, la contractació, mitjançant procediment negociat amb publicitat, dels serveis de manteniment tècnic de les plataformes web de la XAL, per un import màxim de cent noranta-dos mil cinc-cents euros (192.500.-€), més l'IVA del 18%, així com els Plecs de Clàusules Contractuals que havien de regir aquesta contractació.

Vist que la convocatòria va fer-se pública mitjançant anunci al Perfil del Contractant de la XAL, de data 22 de desembre de 2010, i havent-se presentat en data 29 de desembre de 2010, una única sol·licitud de participació en l'esmentat procediment, un cop analitzada la seva solvència, es va procedir a convidar-la a presentar la seva oferta econòmica i tècnica.

Vist que finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en data 13 de gener de 2011, el licitador que va presentar l'oferta econòmica i tècnica d'acord amb els requeriments recollits als Plecs de Clàusules Contractuals va ser:

INTERNATIONAL PRODUCT DESIGN, S.L.

Vist que d'acord amb la clàusula vuitena dels Plecs de Clàusules Contractuals, els aspectes de negociació a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició econòmicament més avantatjosa són els que tot seguit s'indiquen:

“

- a. *Preu ofertat amb els elements que conformen l'oferta econòmica presentada juntament amb els preus dels serveis (fins a 5 punts). S'assignarà 0 punts a les ofertes que igualin el pressupost de licitació i la màxima puntuació a l'oferta més baixa, puntuant-se la resta d'ofertes en funció de les baixes i de manera proporcional.*
- b. *Descripció detallada dels serveis objecte d'aquest contracte, de la seva organització i del seu funcionament (fins a 2,5 punts).*
- c. *Descripció detallada dels temps de resposta en cas d'incidències, protocol d'actuació en cas d'incidències, i protocol d'emergència en cas de situacions excepcionals o força major (fins a 2 punts).*
- d. *Apartat específic amb les millores aportades als serveis en base als requeriments mínims detallats al Plec de Prescripcions Tècniques (fins a 0,5 punts).”*

Atès que, d'acord amb l'Informe d'adjudicació emès pel Director del Departament de La Malla -Interactius de la XAL, en data 28 de gener de 2011, el qual es transcriu a continuació en allò que interessa, de l'anàlisi de l'oferta econòmica i tècnica presentada es desprèn la seva idoneïtat en virtut dels aspectes següents:

“

**Oferta econòmica**

*L'oferta d'International Product Design S.L., en ser l'única presentada, obté la puntuació màxima de 5 punts en aquest apartat.*

<b>Empresa</b>	<b>Preu (sense IVA)</b>	<b>Puntuació</b>
INTERNATIONAL PRODUCT DESIGN S.L.	192.494,78€	5

**Se li atorga una puntuació de 5 punts**

**2. Descripció detallada dels serveis objecte d'aquest contracte**

*Els factors que s'han tingut en compte a l'hora d'avaluar l'oferta presentada per International Product Design S.L. es detallen a continuació:*

*Es valora la idoneïtat del sistema d'organització del servei que es proposa combinant els serveis prestats des de les instal·lacions de l'empresa licitadora amb d'altres prestats des de la pròpia seu de la XAL. Aquesta fórmula facilitarà la gestió de les tasques de manteniment i permetrà optimitzar les actuacions i prioritats.*

*Pel que fa al manteniment evolutiu, l'oferta preveu la implementació de noves aplicacions a les plataformes web de la XAL respecte la manera de modular i la seva flexibilitat, permetent la integració dels mòduls externs que es vulguin afegir. L'oferta es compromet a que els nous desenvolupaments siguin 100% compatibles amb l'actual plataforma i visibles amb els navegadors web Explorer (versions 7 i 8), la darrera versió de FireFox, Safari, Opera i Chrome. L'oferta inclou el desenvolupament per a la visualització de les webs en dispositius mòbils així com noves aplicacions en forma de widgets.*

*Les característiques ofertades en relació amb el manteniment evolutiu es corresponen amb les necessitats de la plataforma de webs de la XAL.*

*Se li atorga una puntuació de **2 punts***

### **3. Descripció detallada dels temps de resposta i protocol d'actuació en cas d'incidències**

*Pel que fa al detall dels temps de resposta requerits pels Plec de Prescripcions Tècniques, l'oferta estableix un temps de resposta de quatre (4) hores per a les incidències greus (funcionalitats bàsiques web i eines de treball de la XAL en l'entorn web) en un règim 24x7.*

*Per a la resta d'incidències s'estableix un temps màxim de resposta de vint-i-quatre (24) hores a partir de la seva comunicació per part de la XAL. En general els temps de resposta previstos tant per a les incidències greus com per a la resta d'incidències es consideren tècnicament raonables i assumibles per part de la XAL.*

*Pel que fa al protocol d'actuació d'emergències, l'oferta posa a disposició de la XAL un telèfon d'emergències en règim 24x7 i emfatitza en el temps de resposta de quatre (4) hores*

*per a les incidències greus i vint-i-quatre (24) hores per a la resta d'incidències a partir de la seva comunicació a la XAL.*

*En cas d'una contingència greu, on el servei de les webs públiques es pugui veure interromput per un període significatiu, l'oferta proposa un sistema de webs estàtiques generades cada quart d'hora i emmagatzemades en un servidor d'emergències. Aquest sistema de webs estàtiques s'habilitarà en cas de caiguda continuada del servidor.*

*Durant els procés de negociació, es demana al licitador que especifiqui el protocol d'actuació en casos de força major indicant quins són aquests casos. Com a resposta, l'oferta estableix que els casos de força major són aquells aliens a la voluntat i/o actuació del licitador, entre ells: talls de connectivitat causats pel proveïdor (Alpi/Orange) o altres infraestructures alienes, malfuncionament del maquinari (DELL), altres causes alienes a la voluntat o actuació del licitador .*

*El licitador proposa la incorporació d'un sistema de monitoratge 24x7x365 que detecti anomalies o malfuncionaments de forma immediata. Detectada l'anomalia es procedeix a gestionar la incidència amb els proveïdors del licitador, informar de manera immediata a la direcció de lamalla.cat del diagnòstic més fidedigne possible en cada moment. S'informarà als proveïdors de l'anomalia i es farà el seguiment del procés mantenint informada la direcció de lamalla.cat. Un cop restablert el servei, es demanaran els informes pertinents al proveïdor del licitador.*

*Se li atorga una puntuació de **1,5 punts***

#### **4. Aportació de millores**

*Els factors que s'han tingut en compte a l'hora d'avaluar cada oferta es detallen a continuació:*

*L'oferta proposa com a millora que els serveis que es prestin des de les instal·lacions de l'empresa licitadora es desenvolupin en el format "hores/persona", de tal manera que es posa a disposició de la XAL tot l'equip tècnic de l'empresa (30 enginyers de diferents especialitats, segons es descriu en l'oferta). Igualment l'oferta obre la possibilitat d'acordar que el programador que presti habitualment els seus serveis a les instal·lacions de la XAL*

*pugui desenvolupar una o dues de les seves jornades a les instal·lacions del licitador per tal de poder beneficiar-se del suport de tot l'equip tècnic de l'empresa. Finalment s'ofereix un interlocutor únic per a la gestió del servei en la seva totalitat.*

*Se li atorga una puntuació de **0,1 punts***

### CONCLUSIÓ

*Amb els elements estudiats i valorats en els apartats anteriors, i en els termes recollits en els Plecs Contractuals d'aquest procediment, la puntuació total per a l'oferta d' **International Product Design S.L.** és la següent:*

<b>Preu</b>	<b>Descripció de serveis</b>	<b>Temps de resposta i incidències</b>	<b>Millores</b>	<b>Total</b>
5	2	1,5	0,1	8,6

*Per tant, atès el resultat, proposem adjudicar el **Procediment negociat per a la contractació dels serveis de manteniment de les plataformes web de la XAL a INTERNATIONAL PRODUCT DESIGN S.L.**, per un import total de cents noranta-dos mil quatre-cents noranta-quatre euros amb setanta-vuit cèntims (192.494,78.-€), més l'IVA del 18%."*

Vist que, d'acord amb l'informe d'adjudicació esmentat, es considera la proposició econòmicament més avantatjosa la presentada per l'empresa International Product Design S.L., la qual es proposa com a adjudicatària de la contractació dels serveis de manteniment tècnic de les plataformes web de la XAL, per un import de cent noranta-dos mil quatre-cents noranta-quatre euros amb setanta-vuit cèntims (192.494,78.-€), més l'IVA del 18%.

En virtut de tot això, i de conformitat amb l'article 15 apartat e) dels estatuts de l'entitat, el Director General de la XAL

### RESOL

**Primer.-** ADJUDICAR la contractació dels serveis de manteniment tècnic de les plataformes web de la Xarxa Audiovisual Local, e.p.e. a l'empresa INTERNATIONAL PRODUCT DESIGN S.L. amb CIF B60233657 i domiciliada a Barcelona, (08018), carrer Almogàvers, núm. 107-119, 22 @, per un import de CENT NORANTA-DOS MIL QUATRE-CENTS NORANTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA-VUIT CÈNTIMS (192.494,78.-€), més l'IVA del 18%, és a dir, un total de DOS-CENTS VINT-I-SET MIL CENT QUARANTA-TRES

EUROS AMB VUITANTA-QUATRE CÈNTIMS (227.143,84.-€), de conformitat amb l'oferta presentada.

**Segon.-** ADVERTIR a l'adjudicatària que haurà de concórrer a formalitzar el contracte en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils a comptar des de la data de notificació de l'adjudicació.

**Tercer.-** PUBLICAR l'adjudicació al Perfil de Contractant de la XAL.

**Quart.-** NOTIFICAR l'adjudicació al licitador que ha pres part en aquest procediment.

Barcelona, - 7 FEB. 2011

En dono fe,  
La Secretària,

Petra Mahillo García

El Director General,

Marcos B. Melillas Esquirol

XAL  
Xarxa Audiovisual Local, e.p.e.

Revisat i conforme  
La Secretària delegada  
Secretaria General: Petra Mahillo García